

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der ft systems gmbh

---

## 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den gesamten Geschäftsbereich der ft systems gmbh (nachfolgend "ft systems"). Die ft systems bietet Beratungen, Dienstleistungen und Projektmanagement im Bereich Informatik (ICT) an.
- (2) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden sind nur dann verbindlich, wenn die ft systems diese schriftlich anerkannt hat.
- (3) Die ft systems behält sich vor, die AGBs jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden schriftlich mitgeteilt und gelten als akzeptiert, sofern sie nicht innert 10 Tagen seit Empfang der Mitteilung schriftlich abgelehnt werden.

## 2 Vertragsabschluss und Vertragsverlängerung

- (1) Sämtliche „Angebote“ der ft systems stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Offerte dar (invitatio ad offerendum). Der Vertragsabschluss kommt durch die Akzeptanz des gewünschten Angebotes betreffend Bezug von Produkten und / oder Dienstleistungen durch die ft systems zustande. Der Vertrag kann auch Produkte von Dritten beinhalten (Lizenzverträge), die im Namen des Kunden abgeschlossen werden.
- (2) Der Vertrag und die damit verbundenen wiederkehrenden Kosten verlängern sich stillschweigend um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht von einer Partei unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen vor Ablauf eines Jahres nach erfolgter Abnahme gekündigt wird.

## 3 Preise

- (1) Bei den Preisen handelt es sich um Richtpreise, die laufend an den Markt angepasst werden. Für den Kunden ist der Preis zum Zeitpunkt der Bestellung massgebend. Die Preise werden in CHF (Schweizer Franken) angegeben und verstehen sich exklusiv MwSt, Versand-, Transport-, Installations- und Wegkosten.
- (2) Die ft systems behält sich vor, höhere Kosten von Dienstleistungen von Drittfirmen während des Vertrages dem Kunden zu überwälzen (z.B. Lizenzgebühren). Die ft systems behält sich vor, für ihre eigenen Produkte und Dienstleistungen Tarifierungen durchzuführen. Die Tarifierungen (Teuerung, Kostensteigerungen, etc.) werden jeweils 60 Tage vor Ablauf eines Jahres nach erfolgter Abnahme dem Kunden mitgeteilt. Der Kunde hat in der Folge die Möglichkeit den Vertrag zu kündigen.

## 4 Zahlung, Lieferung und Installation

- (1) Der Kunde ist verpflichtet den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 (dreissig) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleicht der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug bei Verzugszinsen von 5%.
- (2) Für die Hardware erhebt die ft systems vom Kunden grundsätzlich eine Anzahlung von 100% des Bestellwertes. Für Dienstleistungen verlangt die ft systems vom Kunden grundsätzlich eine Anzahlung von 50% des Bestellwertes. Die ft systems behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen. Dies gilt auch für Dienstleistungen

infolge von Vertragsverlängerung. Der *ft systems* steht das Recht zu bei Zahlungsverzug die Lieferung oder Dienstleistungserbringung zu verweigern.

(3) Angaben über das Datum betreffend Lieferung und Installation sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin von *ft systems* verbindlich zugesagt wurde.

(4) Die IT-Produkte der *ft systems* werden grundsätzlich an den vom Kunden gewünschten Ort geliefert und entsprechend installiert. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch die *ft systems* erforderlich sind, umgehend vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort, zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Erbringen geeigneter Informationen und Unterlagen für die *ft systems*.

(5) Nachrichten sowie andere Arten der Kontaktaufnahme resp. allfällige Zwischen- und Endergebnisse können von der *ft systems* sowohl per Telefon als auch per Mail oder per Post an den Kunden übermittelt werden. Der Kunde hat aus diesem Grund die Pflicht seine Kontaktdaten der *ft systems* anzugeben. Der Kunde ist verantwortlich für die Beschaffung, das Updating und den Unterhalt seiner gehosteten Daten. Der Kunde ist verpflichtet sämtliche Vorkehrungen zu treffen, um allfällige Gesetzesverstösse oder Vertragsverletzungen zu unterlassen.

## 5 Rückgabe und Umtausch

Rückgabe und Umtausch von Produkten sind grundsätzlich nicht vorgesehen. Insbesondere sind auftragsbezogene Bestellungen, Verbrauchsmaterialien, geöffnete Ware und Software mit beschädigtem Siegel in jedem Fall von der Rückgabe ausgeschlossen.

## 6 Verrechnung

Das Recht zur Verrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenforderung von der *ft systems* anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden ist.

## 7 Gewährleistung

(1) Die Ansprüche des Kunden aus der Gewährleistung setzen voraus, dass dieser seinen geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nachgekommen ist. Der Kunde hat die Ware auf Mängel zu prüfen und etwaige Mängel innerhalb von vier Tagen bei der *ft systems* schriftlich zu rügen. Massgebend ist der Zeitpunkt der Absendung der Mängelrüge. Eine spätere Geltendmachung ist ausgeschlossen. Verdeckte Mängel sind sofort nach Entdeckung schriftlich zu rügen. Nach Ablauf eines Jahres seit Ablieferung der Ware beim Kunden ist jegliche Gewährleistung wegen Mängeln ausgeschlossen.

(2) Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, so ist die *ft systems* zur Nacherfüllung berechtigt. Im Übrigen gelten hinsichtlich der Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Der Anspruch auf Kostenrückerstattung bei Fremdreparaturen wird ausgeschlossen. Während der Zeit der Reparatur hat der Kunde keinen Anspruch auf ein Ersatzprodukt. Die Gewährleistung beginnt für das reparierte Element neu zu laufen, für die restlichen Elemente des Produkts läuft die ursprüngliche Gewährleistungsfrist weiter.

(4) Support, Vor-Ort Service und Vor-Ort Reparaturen erfolgen auf Stundenbasis, sofern kein Service-Vertrag abgeschlossen wurde.

(5) Von der Gewährleistung ausgeschlossen ist Software. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des jeweiligen Anbieters. Etwaige Gewährleistungsansprü-

che gegenüber dem Anbieter können von der *ft systems* an den Kunden abgetreten werden. Die *ft systems* übernimmt eine Gewährleistung für die Kompatibilität zwischen Hard- und Software für die bestellten Produkte bei Vertragsabschluss. Die Kompatibilität wird bei der Abnahme geprüft und gilt für die zum Zeitpunkt der Abnahme geltende Version. Nach der erfolgten Abnahme übernimmt die *ft systems* für die Kompatibilität zwischen neuen Softwareversionen (z.B. infolge Updates) und der Hardware keine Gewährleistung. Auch bei neuer Hardware und bestehender Software (z.B. veraltete Software) übernimmt die *ft systems* keine Gewährleistung. Die *ft systems* haftet nicht für die durch defekte Hardwarekomponenten verursachte Zerstörung von Datenbeständen sowie den Betriebsausfall.

(6) Des Weiteren sind Gewährleistungsansprüche bei Elementarschäden wie Blitz, Feuer und Wasser, wie auch Schlag-, Sturz-, Schock- und Transportschäden sowie bei übrigen Fällen höherer Gewalt, bei Eindringen von Staub und Schäden, die dem Kunden zuzurechnen sind (bspw. Falsche Bedienung) ausgeschlossen.

(7) Vor der Erstinstallation und vor jeder weiterer Installationen oder Supporte hat der Kunde vorgängig eigenverantwortlich für die ordnungsgemässe Sicherstellung seiner Daten (Backup) zu sorgen. Die *ft systems* übernimmt keinerlei Haftung für verlorene, gelöschte oder zerstörte Daten. Ebenso übernimmt sie keine Gewährleistung bei unsachgemässer, vertragswidriger oder widerrechtlicher Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte sowie bei unterlassener Wartung und/oder unsachgemässer Abänderung Produkte durch den Kunden oder Dritte.

## 8 Haftung und Haftungsbeschränkung

(1) Ausserhalb der Haftung für Sach- und Rechtsmängel haftet die *ft systems* lediglich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Jede Haftung der *ft systems*, insbesondere für mittelbare (bzw. Mangelfolgeschäden), Schäden, verursacht von Drittpersonen, indirekte oder Folgeschäden, entgangener Gewinn oder Verdienstaustausch, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

(3) Die Haftung für Hilfspersonen der *ft systems* wird ausdrücklich wegbedungen.

## 9 Datenspeicherung und Datenschutz

(1) Die *ft systems* darf die im Rahmen des Vertragsabschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeiten und verwenden. Die *ft systems* ergreift die Massnahmen welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch die *ft systems* vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass die *ft systems* auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgen unter Beachtung des Eidgenössischen Datenschutzgesetzes.

(2) Dem Kunden steht das Recht zu, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. In diesem Fall ist die *ft systems* zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Bestellvorgängen erfolgt die Löschung nach Abschluss des Bestellvorgangs. Sollte aufgrund des Widerrufs Dienstleistungen nicht mehr erbracht werden können (insb. bei Dienstleistungen mit Drittfirmen), so ist der Kunde bis zum Ablauf des Vertrages verpflichtet, den vereinbarten Preis zu bezahlen.

## 10 Priorität

Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren gehen diesen AGB vor.

## 11 Vertraulichkeit

Beide Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## 12 Anwendbares Recht

Die AGBs sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen der *ft systems* und den Kunden unterliegen dem schweizerischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## 13 Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das am Sitz der *ft systems* zuständige Gericht.

## 14 Salvatorische Klausel

Sollte einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten sie eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.

Winterthur, den 1. September 2016